

## **Beleidsplan 2024-2025**

Dit beleidsplan is aangescherpt op basis van het beleidsplan 2018-2025 en de daarin genoemde doelen per 2022. In 2025 zal een nieuw beleidsplan opgesteld worden.

De Stichting Dierenopvangcentrum Noordwijk (hierna: DOC) heeft binnen de wettelijke kaders en haar statuten de volgende uitgangspunten:

- 1) Uitstekend dierenwelzijn.
- 2) Bijzonder tevreden klanten.
- 3) Prima werkgeverschap en vrijwilligersbeleid.
- 4) Solide financiële basis.
- 5) Groene, sociale en duurzame organisatie.

De specifieke aandachtspunten die nog openstaan voor 2025 op basis van het beleidsplan zijn de volgende, de overige punten zijn reeds gerealiseerd en verwerkt in het jaarverslag van 2023:

- 1) Een verdere automatisering en optimalisering van de werk- en administratieve processen.  
Deze optimalisering is reeds ingezet, bijvoorbeeld voor de stukken van het bestuur wordt met OneDrive gewerkt. Daarnaast loopt de secretaris jaarlijks door de website en geeft suggesties voor verbetering. Er is een zeer ervaren vrijwilliger die verantwoordelijk is voor de website.
- 2) Een sociaal veilige en duurzame huisvesting en bedrijfsvoering.  
Dit is uiteraard een voortdurend punt van aandacht en op basis van de afronding van de energiescan in 2024 zal een slimme meter aangeschaft worden, zodat in kaart gebracht kan worden of bijvoorbeeld het aanschaffen van zonnepanelen een energiebesparende optie kan zijn. Daarnaast zijn er plannen in ontwikkeling om het kattenverblijf uit te breiden i.v.m. grote toestroom in voorjaar/zomer over meerdere jaren.
- 3) In 2024 is het contract van een van de medewerkers reeds uitgebreid in het licht van goed werkgeverschap.  
In 2025 zullen we een inventarisatie doen van de werkzaamheden en verdeling hiervan over de vaste medewerkers om te evalueren of die optimaal is. Ook zal gekeken worden naar de mogelijkheden tot het geven van bonussen aan vrijwilligers met een bovengemiddelde inzet.
- 4) Er is een solide financiële basis zolang er geen grote investeringen nodig zijn.
- 5) We werken toe naar een nog meer duurzame organisatie betreffende bijvoorbeeld energiegebruik.