



Beleidsplan 2018-2025

De Stichting Dierenopvangcentrum Noordwijk (hierna: DOC) heeft binnen de wettelijke kaders en haar statuten de volgende uitgangspunten:

- 1) Uitstekend dierenwelzijn.
- 2) Bijzonder tevreden klanten.
- 3) Prima werkgeverschap en vrijwilligersbeleid.
- 4) Solide financiële basis.
- 5) Groene, sociale en duurzame organisatie.

Deze uitgangspunten zullen worden nagestreefd door in de jaren tot 2022 de doelen te bereiken:

- a) Vaste medewerkers hebben allen een vakdiploma.
- b) Een aantoonbare bijdrage aan de afname van het aantal zwerfdieren in het verzorgingsgebied.
- c) Particulieren en gemeenten zijn tevreden over onze dienstverlening.
- d) Medewerkers en vrijwilligers zijn tevreden over de DOC als werkgever
- e) Een verdere automatisering en optimalisering van de werk- en administratieve processen.
- f) Een sociaal veilige en duurzame huisvesting en bedrijfsvoering.